



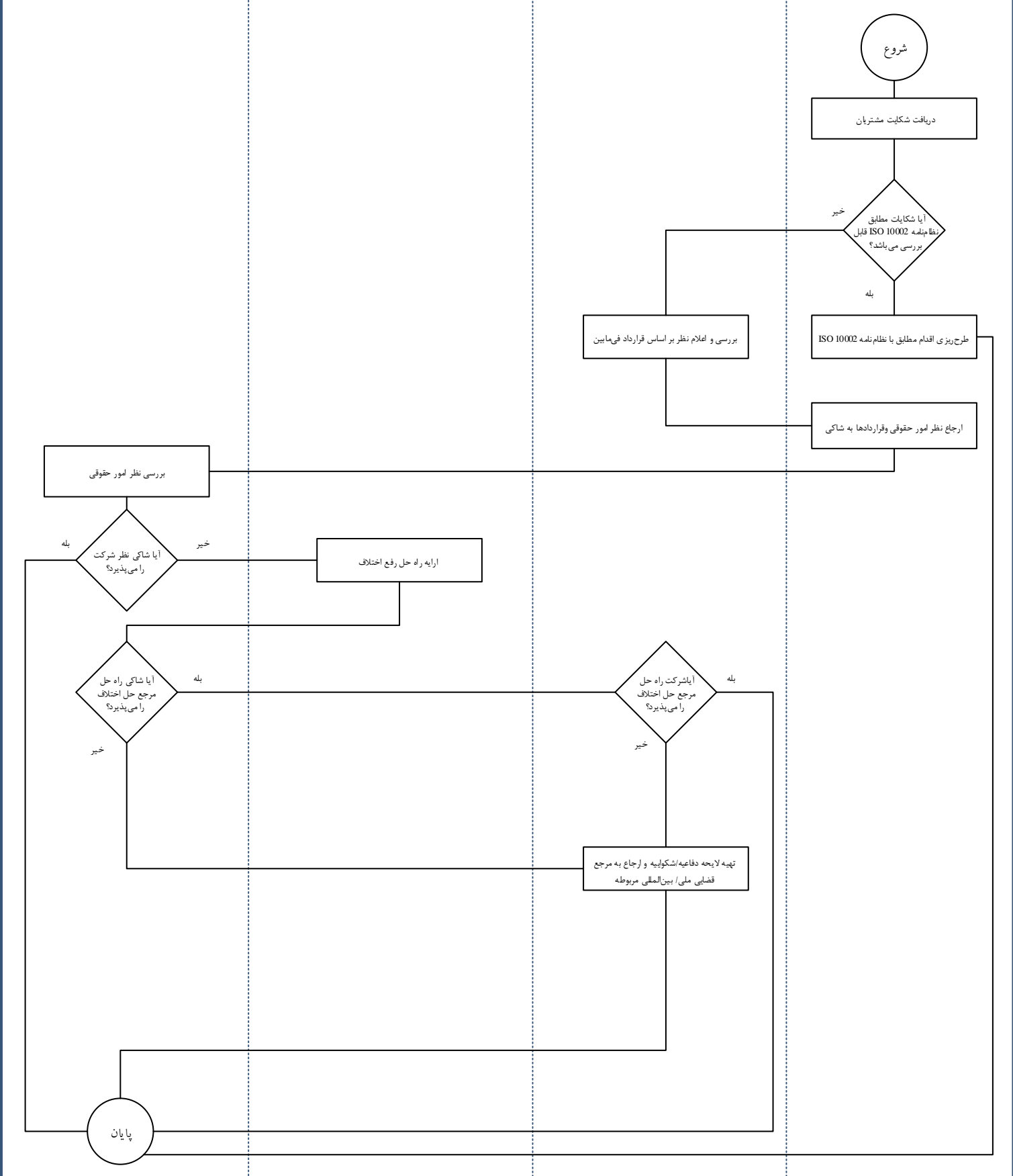
فلوچارت حل اختلافات برون سازمانی مشتریان

تاریخ صدور: ۱۳۹۵/۰۷/۰۵

تاریخ ویرایش: -

کد مدرک: RPN-FW12

شاکلی	مدیریت برنامه ریزی و نظارت بر خدمات مسافری (راه آهن) (مرجع حل اختلاف)	مشاور امور حقوقی و قراردادها	مدیریت ارتباط با مشتری
-------	--	------------------------------	------------------------



تهیه کننده: کارشناس سیستمها و روش های هدایتینگ	بررسی کننده: مدیر سیستمها و روش های هدایتینگ - مدیر ارتباط با مشتری	تأیید کننده: نماینده مدیریت
تاریخ و امضاء	تاریخ و امضاء	تاریخ و امضاء