

قوانین و مقررات

- شرایط و ضوابط عمومی
- وبسایت شرکت ریل پرداز نوآفرین طبق قوانین جمهوری اسلامی ایران، قوانین جرایم اینترنتی و مجموعه قوانین و مقررات تجارت الکترونیکی فعالیت می کند.
- خدمات و محتوای عرضه شده توسط وبسایت شرکت ریل پرداز نوآفرین جهت استفاده در این وبسایت تولید می شوند. هر گونه سوءاستفاده از اطلاعات، متن ها، عکس ها، نقشه ها، طرح ها، لوگو و... از این وبسایت پیگرد قانونی دارد و هیچ فرد حقیقی یا حقوقی اجازه ی سوء استفاده از مطالب این وبسایت را ندارد. ذکر مطالب این وبسایت در اینترنت، تنها با ذکر نام و نشانی اینترنتی وبسایت شرکت ریل پرداز نوآفرین و لینک به مطلب ذکر شده مجاز است و در رسانه های کاغذی، با کسب اجازه ی کتبی از مسئولان وبسایت.
- اطلاعات شخصی کاربران در شرکت ریل پرداز نوآفرین کاملاً محرمانه است. شرکت ریل پرداز نوآفرین تمام تلاش خود را برای محافظت از اطلاعات شخصی کاربران می کند. لذا جهت حفظ حریم اطلاعات شخصی کاربران، کاربر باید تعهد بدهد تا عامل تلاش جهت هک کردن هر گونه اطلاعات موجود در سایت نبوده و هیچ گونه معاونت و یا مشارکتی با اشخاص حقیقی و یا حقوقی در این امر نداشته باشد. ضمناً کاربر تعهد می دهد که هر گونه اطلاع از توسل به هک کردن اطلاعات توسط شخص و یا موسسه ی دیگر را در اسرع وقت به مدیریت سایت شرکت ریل پرداز نوآفرین اطلاع دهد.
- کاربران متعهد می شوند که اطلاعات خود را هنگام ثبت نام و رزرو به صورت صحیح در وبسایت وارد کنند. در صورت ورود اطلاعات ناقص یا نادرست، مسئولیت عواقب بعدی این عمل بر عهده ی کاربران خواهد بود.
- کاربر متعهد می شود هرگونه تغییر در مشخصات فردی خود را در اسرع وقت در وبسایت شرکت ریل پرداز نوآفرین اصلاح نماید. در غیر این صورت این وبسایت هیچ مسئولیتی در قبال تبعات ناشی از عدم صحت اطلاعات موجود نخواهد داشت.
- هرگونه سوء استفاده از نام شرکت ریل پرداز نوآفرین، سایت اینترنتی شرکت ریل پرداز نوآفرین، مکاتبه از طرف شرکت ریل پرداز نوآفرین و یا استفاده از نام های مشابه که شبیه مشابهت و تطابق را ایجاد نماید ممنوع بوده از طریق شکایت به مراجع قانونی ذیصلاح، دادگاه های رسیدگی به جرائم اینترنتی در داخل و یا خارج از کشور و نیز اطلاع رسانی به سرویس دهندگان و سرویس گیرندگان اینترنتی قابل پیگرد خواهد بود.
- وبسایت شرکت ریل پرداز نوآفرین اطلاعات شخصی کاربران را با هیچ مجموعه ی دیگری به اشتراک نخواهد گذاشت و مراجع ذیصلاح فقط در صورت موارد مصرح در قانون، امکان استفاده از این اطلاعات را خواهند داشت.
- شرکت ریل پرداز نوآفرین مختار است هر قسمتی از مقررات این سایت را در هر زمانی تغییر دهد. آخرین نگارش این متن همواره در این آدرس در دسترس است و مخاطبین می بایست بعد از مطالعه و آگاهی کامل

از آخرین نسخه این قوانین، از خدمات وب سایت شرکت ریل پرداز نوآفرین استفاده کنند. در صورت مخالفت با هر یک از بندهای این متن، امکان ارائه خدمات توسط شرکت ریل پرداز نوآفرین به مخاطب وجود ندارد.

شرایط و ضوابط خرید اینترنتی بلیط قطار

- داشتن یکی از کارت های بانکی عضو شتاب که دارای استاندارد شبکه بانکی باشند. اطلاع رسانی در مواقع اضطراری از طریق پست الکترونیک و یا پیام کوتاه (تلفن همراه) انجام می پذیرد، لذا مسئولیت صحت این اطلاعات بعهدہ خریدار می باشد.
- بمنظور جلوگیری از سوء استفاده های احتمالی، پس از استفاده از سیستم خرید اینترنتی حتما از گزینه خروج از سیستم استفاده نمایید.
- تا اطلاع ثانوی، استرداد اینترنتی بلیت امکانپذیر نمی باشد و برای استرداد باید به یکی از مراکز فروش مراجعه شود ضمن اینکه بلیت های اینترنتی مشمول قانون ابطال نمی باشند.
- جهت استرداد بلیت در مراکز فروش حتما کارت شناسایی مسافر را به همراه داشته باشید. در غیر اینصورت آژانسها از استرداد بلیت خودداری و همچنین باز پرداخت خسارت به بلیت هایی که خسارت تعلق می گیرد، امکان پذیر نمی باشد.
- به همراه داشتن کارت شاهد یا جانباز برای اینگونه افراد جهت صدور بلیت و سوار شدن به قطار الزامی می باشد.
- تعویض و تغییر اطلاعات پس از تکمیل فرایند خرید در این سیستم وجود نداشته و در صورت انصراف، بلیت می بایست استرداد شود.
- در صورت بروز اشکال در فرایند خرید، قبل از هر گونه اقدام مجدد، با شماره ۰۲۱۹۵۱۱۹۴۱۱ داخلی ۴۳۲ در ساعات اداری تماس حاصل فرمایید.
- تا ساعت ۱۲ ظهر روز قبل از حرکت، استرداد بلیت مشمول ۱۰٪ جریمه می باشد.
- از ساعت ۱۲ ظهر روز قبل از حرکت تا ۳ ساعت مانده به حرکت، استرداد بلیت مشمول ۳۰٪ جریمه می باشد.
- از ۳ ساعت قبل از حرکت تا لحظه حرکت، استرداد بلیت مشمول ۵۰٪ جریمه می باشد.
- پس از حرکت استرداد امکان پذیر نمی باشد.
- برای اطفال (زیر ۲ سال) جا تخصیص داده نمی شود و در صورت تمایل به رزرو صندلی می بایست از گزینه خردسال استفاده نمایید.

- بلیت نیم بها شامل افراد ۲ تا ۱۲ سال سن می گردد.
- برای افراد ذکور بالای ۶ سال ،در کوپه خواهران بلیت صادر نمی شود و در صورت استفاده، بلیت استرداد می گردد.
- در صورت استفاده ناصحیح از سهمیه ها ، بلیت باید مسترد گردد.
- فقط تا ۲۴ ساعت قبل از حرکت ،رزرو بلیت با امکان خرید غذا انجام می پذیرد.
- ساعت حرکت قطار دوم می بایست حداقل ۳ ساعت از زمان ورود قطار اول گذشته باشد ،در صورت عدم رعایت دستور العمل مذکور و جا ماندن مسافر از قطار دوم ،مسئولیت با خود مسافر است.
- بلیت باید بنام مسافر باشد، از وارد نمودن اسامی بصورت تکراری یا مخفف جدا خودداری نمایید. دارندگان بلیت های غیرهمنام، بدون بلیت تلقی می شوند.
- جانبازان و خانواده معظم شهدا برای خرید باید تعداد افراد مشمول را در کادر مقابل گزینه جانباز یا شاهد وارد نمایند.
- برای درست کردن کوپه در صورتیکه تعداد مسافری کمتر از تعداد صندلی های کوپه باشد، می بایست گزینه درست کوپه را انتخاب و تعداد واقعی مسافری را در قسمت مربوطه وارد نمایید. (اسامی کلیه مسافری باید در قسمت مشخصات مسافری ثبت گردد).